

شرکت روش پژوهان (RPCERT) خود را متعهد به بی طرفی در ارائه خدمات خود می داند و در این راستا با شناسایی، ارزیابی تهدیدات ناشی از تضاد منافع سعی در رفع کلیه ریسک های موجود و یا به حداقل رساندن آنها می نماید. زمانی که ارائه خدمات ریسک غیر قابل پذیرشی داشته باشد سازمان از ارائه خدمات خودداری می نماید. کمیت بی طرفی سازمان مرجع اصلی و متولی نهایی درین خصوص می باشد که وظیفه نظارت بر بی طرفی فعالیت های سازمان را به عهده دارد. کلیه ذی نفعان سازمان در حوزه مکانیزم کنترل و پایش بی طرفی قرار خواهند گرفت. برای اثبات موثر خط مشی بی طرفی و حفظ محرمانگی سازمان موارد کلی ذیل را مورد توجه قرار میگیرد و مدیریت ارشد تعهد خود را در خصوص انجام موارد ذیل اعلام می دارد:

- عدم ارائه خدمات صدور گواهینامه برای نهادهای گواهی کننده مشابه (Certification Body)
  - عدم ارائه خدمات مشاوره ای به مشتریان سازمان (شامل آماده سازی نظامنامه و روش های اجرایی و پیاده سازی سیستم های مدیریتی)
  - عدم پذیرش خدمات ممیزی داخلی برای سازمان های دیگر (حتی اگر آن سازمان مشتری فعلی ما نباشد)
  - حصول اطمینان از عدم ارتباط ممیزان با مشتری در بازه زمانی حداقل دو سال گذشته (قبل از ممیزی)
  - ممیزانی که برای هر ممیزی تخصیص داده می شوند بایستی حداقل دو سال هیچ گونه ارتباط کاری با سازمان ممیزی شونده نداشته باشند.
  - عدم ارائه خدمات به شرکت هایی که فعالیت مشاوره سیستم مدیریت می نمایند.
  - عدم برون سپاری فعالیت های ممیزی به شرکت ها و سازمان هایی که خدمات مشاوره انجام می دهند
  - عدم بیان مواردی در خصوص ارائه خدمات از قبیل: سهل گیری، سرعت در صدور گواهینامه و قیمت پایین تر نسبت به سایر رقبا به مشتریان بالقوه سازمان
  - رسیدگی سریع به هرگونه تهدید تضاد منافع در خصوص کلیه ذی نفعان سازمان
  - ثبت و نگهداری مواردی در خصوص ایجاد شرایطی که باعث تضاد منافع در سازمان می گردد
  - عدم ارائه خدمات به سازمان هایی که به واسطه آشنایی با آنها، تهدیدی غیر قابل قبول برای بی طرفی سازمان به شمار می آید.
  - تاکید بر حفظ تمامی اطلاعات مرتبط با مشتریان و اجتناب از بازگو کردن آن در محافل دیگر
- این خط مشی لازم الاجرا برای تمامی کارکنان و ذینفعان سازمان می باشد و از نظر کفایت و اثربخشی در جلسات بازنگری مدیریت مورد بررسی و بازنگری قرار می گیرد.

مدیرعامل

علیرضا شفیعی

